



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias genéricas y rendimiento laboral del personal  
de enfermería del servicio de Pediatría del Hospital Nacional  
Alberto Sabogal Sologuren Essalud – 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORA:**

Br. Lizet Del Rosario Munayco Almeyda

**ASESOR:**

Dr. Roberto Marroquín Peña

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de Salud

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

.....

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio  
Presidente

.....

Mg. Janet Marisol Valdivieso Gonzales  
Secretario

.....

Dr Roberto Marroquín Peña  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi familia que es mi gran fortaleza para seguir adelante y por acompañarme desde inicios para lograr un objetivo más en mi vida.

### **Agradecimiento**

A los docentes del programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial al Dr. Roberto Marroquín, por su dedicación y gran apoyo en la elaboración de la presente tesis.

### **Declaración jurada**

Yo, Lizet Del Rosario Munayco Almeyda DNI N° 42698549 y, estudiante del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Competencias Genéricas y Rendimiento Laboral Del Personal de Enfermería del servicio de Pediatría Del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016”, declaro bajo juramento que:

La tesis pertenece a mi autoría

La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Lima, 28 de Febrero del 2015.

Firma: .....

Nombres: Lizet Del Rosario Munayco Almeyda

DNI: 42698549

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación, presento la tesis denominada: “Competencias Genéricas y Rendimiento Laboral Del Personal de Enfermería del servicio de Pediatría Del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren del distrito de Bellavista - Callao, Essalud 2016, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de los servicios de salud.

La presente investigación es cuantitativa, de corte transversal está estructurado en siete capítulos: El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de

investigación, tanto nacionales como internacionales, también se realiza la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática

la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del

estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados así los métodos de análisis de datos.

El tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones. El quinto capítulo se redacta las conclusiones. En

El sexto capítulo las recomendaciones de la investigación. El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

**Índice**

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Justificación	58
1.3 Problema	58
1.4 Hipótesis	60
1.5 Objetivos	61
<b>II.- MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	64
2.2 Operacionalización de variables	64
2.3. Metodología	65
2.4 Tipo de estudio	65
2.5 Diseño	66

2.6 Población y muestra	67
2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	68
<b>III. RESULTADOS</b>	76
3.1. Descripción	77
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	97
<b>V. CONCLUSIONES</b>	101
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	103
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	105
<b>ANEXO</b>	110



### Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable (I): Competencias genéricas	64
Tabla 2. Operacionalización de variable (II): Rendimiento laboral	65
Tabla 3. Población de enfermeras del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren	67
Tabla 4. Baremos de la variable Competencia genéricas	71
Tabla 5. Baremos de la variable Rendimiento laboral	72
Tabla 6. Validez de los instrumentos	73
Tabla 7. Criterio de confiabilidad valores	74
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad	75
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la variable Competencia genéricas según las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	77
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la dimensión Competencia instrumental según las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	78
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión Competencia interpersonales según las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	79
Tabla 12. Distribución de frecuencias de la dimensión Competencia sistemática según las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	80
Tabla 13. Distribución de frecuencias de la variable Rendimiento laboral según las enfermeras del servicio de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	81

Tabla 14. Distribución de frecuencias de la dimensión Motivación según las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	82
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión Eficacia profesional según las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	83
Tabla 16. Distribución de frecuencias de la dimensión Eficiencia profesional según las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	84
Tabla 17. Tabla de contingencia Competencia genéricas * Rendimiento laboral	85
Tabla 18. Tabla de contingencia Capacidad instrumentales * Rendimiento laboral	86
Tabla 19. Tabla de contingencia Capacidad interpersonales * Rendimiento laboral	87
Figura 11. Diagrama de burbujas Capacidad interpersonales * Rendimiento laboral.	
Tabla 20. Tabla de contingencia Capacidad sistémica * Rendimiento laboral	88
Tabla 21. Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra	90
Tabla 22. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Competencias genéricas * Rendimiento laboral	91
Tabla 23. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Competencias instrumentales * Rendimiento laboral	93
Tabla 24. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Competencias interpersonales * Rendimiento laboral	94
Tabla 25. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Competencias sistémicas * Rendimiento laboral	96

### **Lista de figuras**

- Figura 1. Niveles de la variable Competencia genéricas en las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 77
- Figura 2. Niveles de la dimensión Competencia instrumental en las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 78
- Figura 3. Niveles de la dimensión Competencia interpersonales en las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 79
- Figura 4. Niveles de la dimensión Competencia sistemática en las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 80
- Figura 5. Niveles de la variable Rendimiento laboral en las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 81
- Figura 6. Niveles de la dimensión Motivación en las enfermeras de Pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 82
- Figura 7. Niveles de la dimensión Eficacia profesional en las enfermeras de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016. 83

Figura 8. Niveles de la dimensión Eficiencia profesional en las enfermeras de Pediatria del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Essalud – Callao 2016.	84
Figura 9. Diagrama de burbujas Competencia genéricas * Rendimiento laboral.	86
Figura 10. Diagrama de burbujas Capacidad instrumentales * Rendimiento laboral.	87
Figura 11. Diagrama de burbujas Capacidad interpersonales * Rendimiento laboral. Tabla 20. Tabla de contingencia Capacidad sistémica * Rendimiento laboral	88
Figura 12. Diagrama de burbujas Capacidad sistémica * Rendimiento laboral	89

## Resumen

La presente tesis titulada “Competencias genéricas y el rendimiento laboral del personal de enfermería del servicio de Pediatría del Hospital Alberto Nacional Sabogal Sologuren del distrito Bellavista – Callao, Essalud 2016, responde a la hipótesis general: Existe relación positiva entre las competencias genéricas y el rendimiento laboral del personal de enfermería del servicio de Pediatría del H.A.S.S. Bellavista- Callao. Este estudio se realizó dentro la metodológica de las investigaciones aplicadas, se puede señalar que es de tipo correlacional Bernal C (2010) es relacional por cuanto a este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables. Además, es un diseño transversal debido a que los datos obtenidos son recogidos en solo momento y en un tiempo único.

Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la lista de cotejo, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento de lista de cotejo. La población a considerar está conformada por 34 enfermeras del servicio de pediatría del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. Bellavista – Callao.

Para analizar cada una de las variables se ha utilizado el programa SPSS 22. Asimismo, se obtuvo los porcentajes en tablas para presentar la distribución de los datos con sus respectivas figuras,

Los datos estadísticos que sustentan esta investigación provienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos. La principal conclusión a la que se arribó fue: existe relación positiva entre las competencias genéricas y el rendimiento laboral del personal de enfermería del servicio de Pediatría del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren- Callao 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman 0.425 correlación positiva considerable)

**Palabras claves:** Competencias genéricas – Rendimiento laboral

### **Abstract**

This thesis entitled “Generic skills and job performance of nurses pediatric service of the Hospital Alberto Sabogal Sologuren district Bellavista - Callao, Essalud 2016

In terms of methodology, it can be noted that research is correlational Bernal C. (2010) it is correlational because this type of study is interested in determining the degree of relationship between two or more variables. It's also a transactional or cross design because the data are collected in on time one time.

This research study was developed 2015 with a sample of 34 nurses. For data collection the checklist was applied to measure professional skills Pareto (2014) and checklist of work performance Valdez 2010), then the data were tabulated and SPSS 21 software with the respective results were found.

Statistical data supporting this research comes from the results obtained by the application of the instruments.

**Keywords:** Professional skills - Working efficiency